

# Trendy a témata z Gartner IT Symposia 2022

Lukáš Erben, INSIDE IT / KPC Group  
(zastoupení Gartner pro ČR, SR a Rumunsko)

© 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. This publication may not be reproduced or distributed in any form without Gartner's prior written permission. It consists of the opinions of Gartner's research organization, which should not be construed as statements of fact. While the information contained in this publication has been obtained from sources believed to be reliable, Gartner disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Although Gartner research may address legal and financial issues, Gartner does not provide legal or investment advice and its research should not be construed or used as such. Your access and use of this publication are governed by [Gartner's Usage Policy](#). Gartner prides itself on its reputation for independence and objectivity. Its research is produced independently by its research organization without input or influence from any third party. For further information, see "[Guiding Principles on Independence and Objectivity](#)."

**Gartner**<sup>®</sup>

# Další podrobnosti v brožůře a INSIDE Observerech

**Gartner**  
**IT SYMPOSIUM | Xpo 2022**  
**Průvodce CIO a IT exekutivy akcelerací digitálního byznysu**  
**7.–10. listopadu 2022, Barcelona**

**IT a technologie jako nástroje udržitelného růstu**

**Nástroje pro vizuální spolupráci (Visual Collaboration Tools)**

- Společenské (Braintrust)
- Pohledový videokonference (Immersive Meetings)
- Autonomní sourcing (Autonomous Sourcing)
- Ambientní setkávání (Ambient Social Meetings)

**SCA (Software Composition Analysis)**

**Zpracování a Inteligence (Trust Intelligence)**

**EMOS (Energy Management and Optimization System)**

**Metaverso (Metaverse)**

**Každodenní AI (Everyday AI)**

**Čas zbyvajících do implementace (průměrného příjmu a implementace)**

- 2 až 5 let
- 6 až 10 let
- Více než 10 let
- Zastarává předtím dostupnost

**První generace produktů/klubů**

**Fáze rychlého růstu a široké adopce**

**Tržní generace produktů/klubů**

**První negativní zprávy v médiích**

**Základní mediální masáž (typy)**

**Aktivity se posouvají za fázi ranní adopce**

<https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/11/brozura-symposium-ITxpo-2022.pdf>

**INSIDE OBSERVER**  
TRENDRY A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
24. 10. 2022 | číslo 43 | ročník 23 | www.inside.cz

**INSIDE**  
TRENDRY A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
24. 10. 2022 | číslo 43 | ročník 23 | www.inside.cz

**TÝDENNÍ BULLETIN PRO ODBĚRATELE INSIDE**

**Číslo 43**

**NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ A PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZÁNO!**

**Sřídaktor – Lukáš Erben** | **Redakce – Kateřina Kubištová, Oldřich Priblenc ml.** | **redakce@inside.cz**  
twitter: @INSIDECZ | **Uydává – KPC-Group, s. r. o.** | **Kontakt, informace, ceny – www.inside.cz**

**O 5,1% na 4,6 bilionu dolarů by měly v příštím roce růst globální výdaje na IT.** Analytici i v současné nejisté době (a nastupující recesi) očekávají, že poptávka po IT zůstane silná, protože podniky budou přivést v reakci na ekonomické turbulence pokračovat ve svých digitálních iniciativách.

*„Podnikové výdaje na IT jsou odolné vůči recesi, protože generální a finanční ředitelé namísto snížení výdajů na IT zvyšují výdaje na digitální byznys,“* říká výkonný viceprezident a analytik společnosti Gartner John-David Lovelock. *„Ekonomické turbulence si ovšem v některých oblastech a určitých kódech v jiných úřadech neovlivní, že by měly podstatný vliv na celkovou úroveň výdajů na podnikové technologie. Inflace však snížila kupní sílu spotřebitelů téměř ve všech zemích světa, a to do té míry, že mnozí odloží nákup zařízení plánované původně na letošní rok až do roku 2023, což způsobí pokles výdajů za zařízení o 8,4% v roce 2022 a o 0,6% v roce 2023.“*

Které technologie jsou pouze udržovány a které jsou chápány coby motor byznysu, je patrné z jejich předpokládané míry růstu v roce 2023. Například v segmentu infrastruktury datových center je dostatek prostředků pro udržení existujících on-premise provozů, nicméně nové výdaje se postupně přesouvají do cloudových variant, což dokládá 11,3% předpokládaný růst výdajů na software v roce 2023 (viz

**Výběr událostí**

**Musk chce propustit tři čtvrtiny zaměstnanců Twitteru**  
*Washington Post* nicméně upozorňuje, že rozsáhlé propouštění bylo připraveno již před akvizicí (str. 4)

**Bankám v ČR rostly zisky o 80%**  
*Od ledna do konce srpna vydělaly tuzemské banky zejména díky růstu úrokových sazeb bezmála 74 miliard Kč* (str. 4)

**Cloud v EU zdraží příští rok o třetinu**  
*Podle Canalys se tak stane v důsledku dražších energií a všeobecných inflačních tlaků* (str. 4)

**Výběr webinářů**

**Cestovní mapa pro IT lidry, kteří mění podnikovou kulturu** | 25. 10. 2022, 17.00 CEST.

**Top kyberbezpečnostní předpovědi Gartneru pro roky 22–23** | 26. 10. 2022, 16.00 CEST.

*Webinary webináře jsou po své „premiéře“ dostupné on-demand*

**Trh v číslech – 43. týden**  
**Celosvětové výdaje na IT v roce 2023 (odhad, miliony dolarů)**

Telokomunikační služby	1 459 403 (+5,8 %)	1 435 481 (-1,7 %)	1 469 220 (+2,1 %)
------------------------	--------------------	--------------------	--------------------

[https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer\\_2022-10-24.pdf](https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer_2022-10-24.pdf)

**INSIDE OBSERVER**  
TRENDRY A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
10. 10. 2022 | číslo 41 | ročník 23 | www.inside.cz

**INSIDE**  
TRENDRY A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
10. 10. 2022 | číslo 41 | ročník 23 | www.inside.cz

**TÝDENNÍ BULLETIN PRO ODBĚRATELE INSIDE**

**Číslo 41**

**NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ A PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZÁNO!**

**Sřídaktor – Lukáš Erben** | **Redakce – Kateřina Kubištová, Oldřich Priblenc ml.** | **redakce@inside.cz**  
twitter: @INSIDECZ | **Uydává – KPC-Group, s. r. o.** | **Kontakt, informace, ceny – www.inside.cz**

**Přesné měřící nás dělí od letošního Gartner IT Symposia,** které se po dvouleté pauze vrací do katalánské Barcelony. Nejvýznamnější setkáni CIO, IT lidrů a analytiků bylo tentokrát zcela vyprodáno ještě před koncem září a v INSIDE se vám z ní podobně jako v předchozích letech pokusíme shrnout ty nejzajímavější postřehy. Mezi ně pravidelně patří i téma „sedm otčením“, které CIO nejspíš nečekávají, které jsme vybrali jako ochutnávku nebo „senzitivnějšího“ (nebo chcete-li odvážnějšího, bláznivějšího), co symposium každoročně nabízí. V Barceloně bude pochopitelně „sedm otčením“ věnována samostatná přednáška, kde se o těchto sedmi tématech dozvíte mnohem víc. Dovolili jsme si k sedmi možným otčením doplnit komentáře s našim redakčním pohledem na dané téma.

**Práce v metaverzu (Metaverse work experiences)**  
Definice setování analytiky popisuje metaverzum jako „další úroveň interakce s virtuálním a fyzickým světem“. V dnešní době využívají firmy technologie metaverza (nemusí přitom jít jen o oblibitní AR a VR) pro lepší interakci, zapojení, spolupráci a propojení skrze kvalitnější pohlcující pracovní prostředí ve virtuálních kancelářích a tvorbu interních zážitků v metaverzu na svých intraverza (*pozn. red.: rýms. údržet zde není vhodné*). Gartner předpovídá, že na plně virtuální pracovní prostředí bude připadat asi 30% investičního růstu v oblasti metaverza technologií a do roku 2027 se díky tomu zcela změní povaha kancelářské práce.

*Komentář INSIDE: Po pravdě jsme zvědaví, jak právě*

**Výběr událostí**

**EAG/Portiva koukla polskou SofiVig**  
*Firma konpena za stovky milionů Kč se stane automotive DMS0 řešením* (str. 3)

**Ostrava bude mít kvantový počítač**  
*V rámci projektu EuroHPC bylo vybráno pro projekty QC také konsorcium LUMI-Q* (str. 3)

**Mooreův zákon netek poslední slovo**  
*Samsung oznámil, že v roce 2025 zahájí výrobu 2nm a v roce 2027 pak 1,4 nm čipů.* (str. 3)

**Výběr webinářů**

**Příček Gartneru mezi COAD: použijte data z analytiky pro podporu strategických čísel** | 12. 10. 2022, 14.00 CEST.  
*The Gartner COAD Survey: Top Trends to Enable Strategic Growth*

**Hype klívka Gartneru pro oblast nastupujících technologií, 2022** | 14. 10. 2022, 16.00 CEST. *The Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2022*

*Webinary webináře jsou po své „premiéře“ dostupné on-demand*

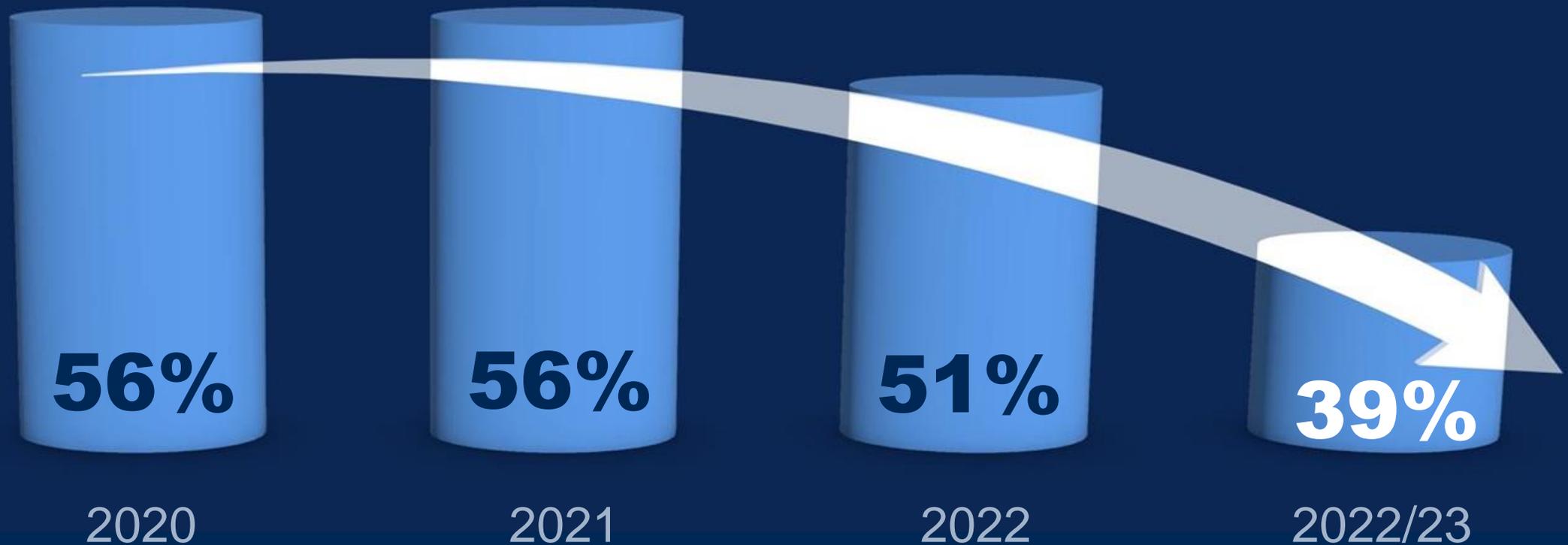
**Trh v číslech – 41. týden**  
**Hlavní indikátory otčenů (příklad: USA)**

*Normalizované hlavní indikátory národního otčenů (včetně v ekonomice - v tomto případě se používají indexy a „indexové“ či „obdobové“ indexy) vzhledem k ročnímu otčením (společnost, nebo technologické) a vlivu (včetně INSIDE Observer).*

[https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer\\_2022-10-10.pdf](https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer_2022-10-10.pdf)

Objednání/odběr INSIDE: **Kateřina Kubištová**, tel.: 257 322 524 , e-mail: [katerina.kubistova@gartner.com](mailto:katerina.kubistova@gartner.com)

# Growth as a top CEO priority



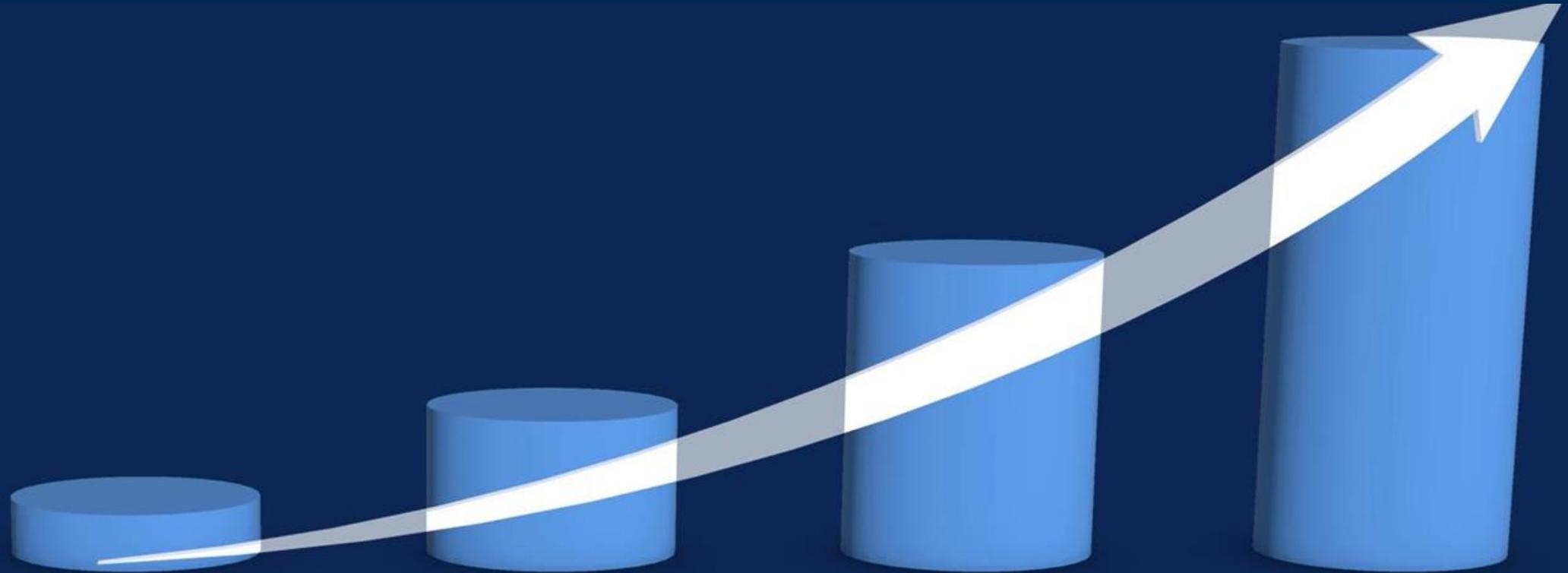
Source: Gartner, "2022 CEO Survey — The Year Perspectives Changed", G00766731, 2020 CEO Survey, 2021 CEO Survey

RESTRICTED DISTRIBUTION

3 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner®

# CIO Survey Digital Leaders



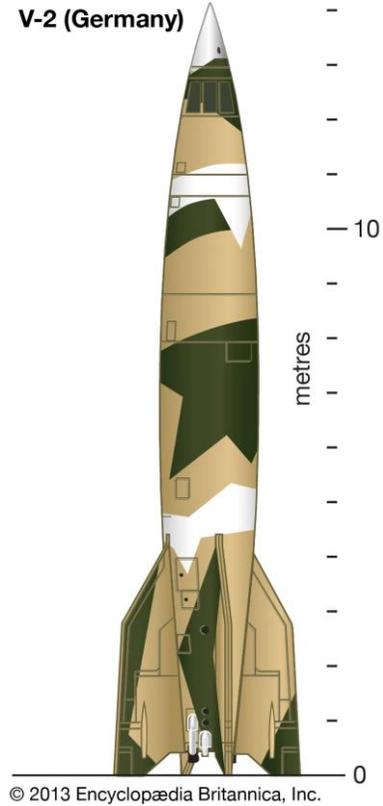
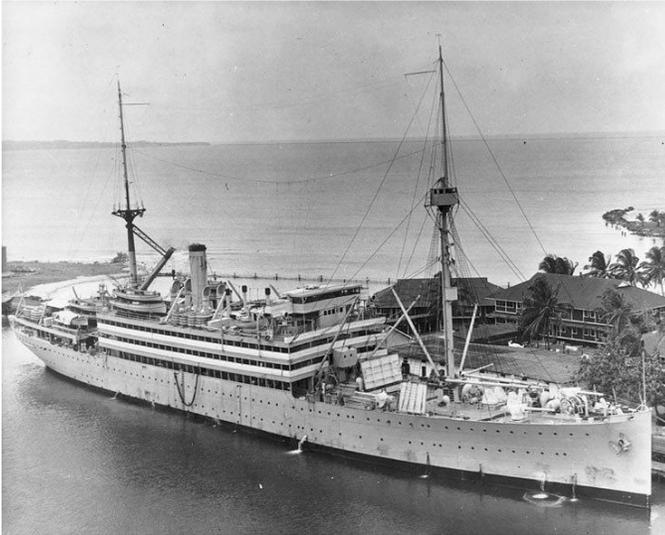
Source: Gartner, "2021 Gartner CIO Survey"

**RESTRICTED DISTRIBUTION**

4 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

**Gartner**<sup>®</sup>

# What do these have in common?

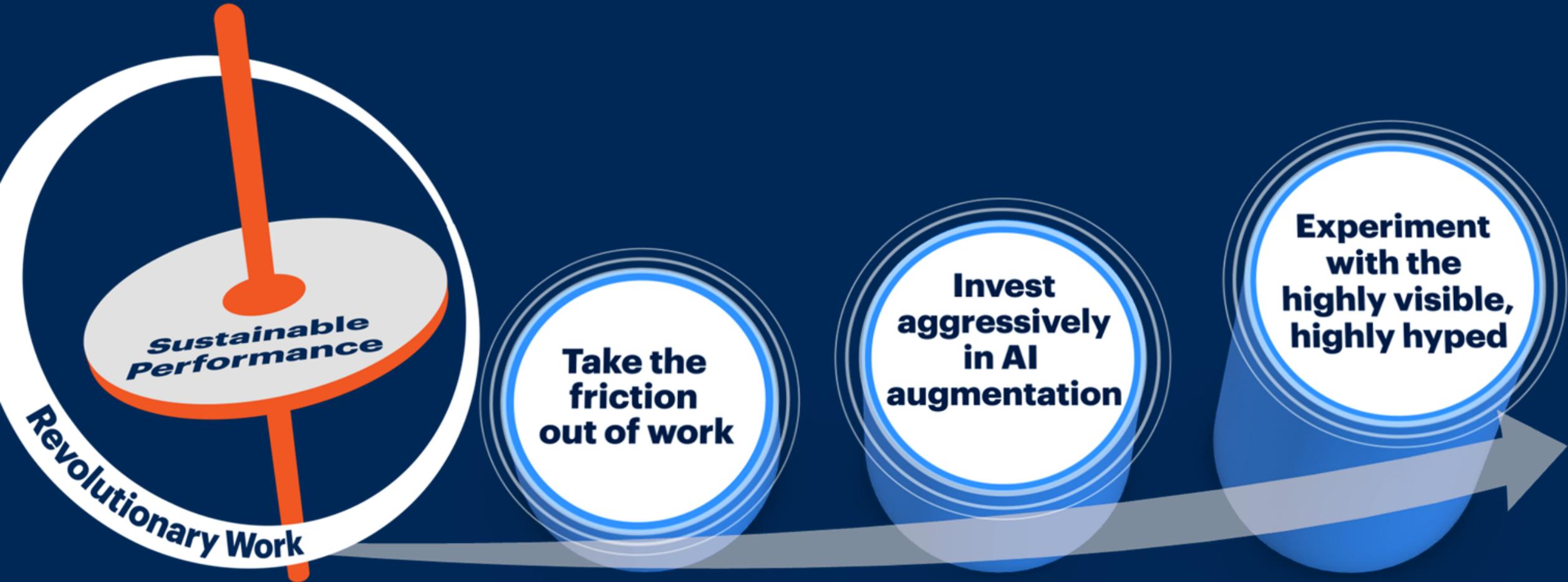


# IT for sustainable growth



Sustainable performance  
Sustainable returns  
Sustainable protection

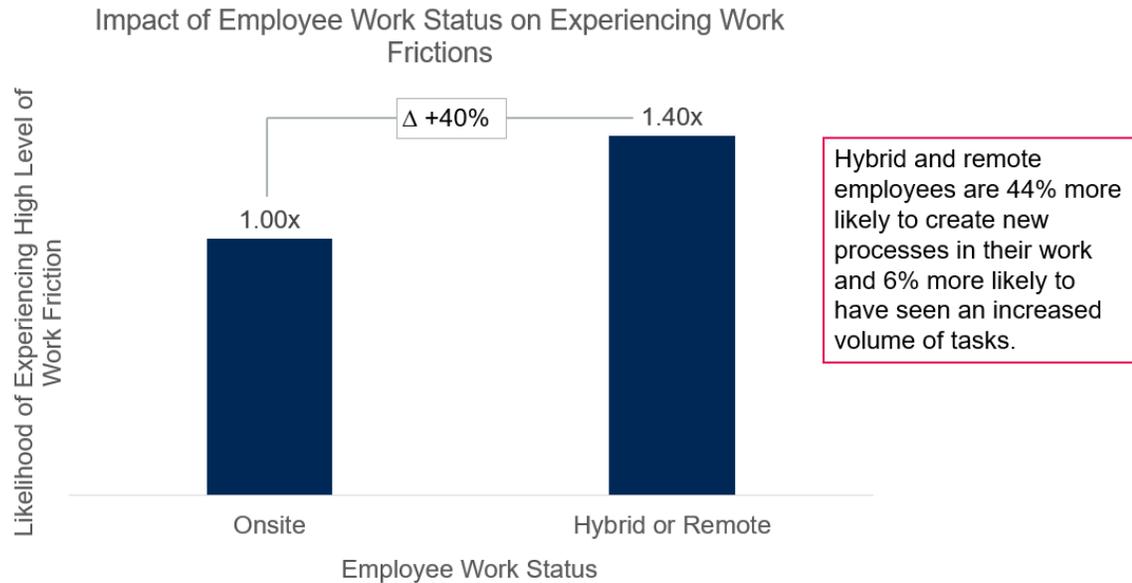
# Force multipliers



# IT is the epicenter of the talent solution

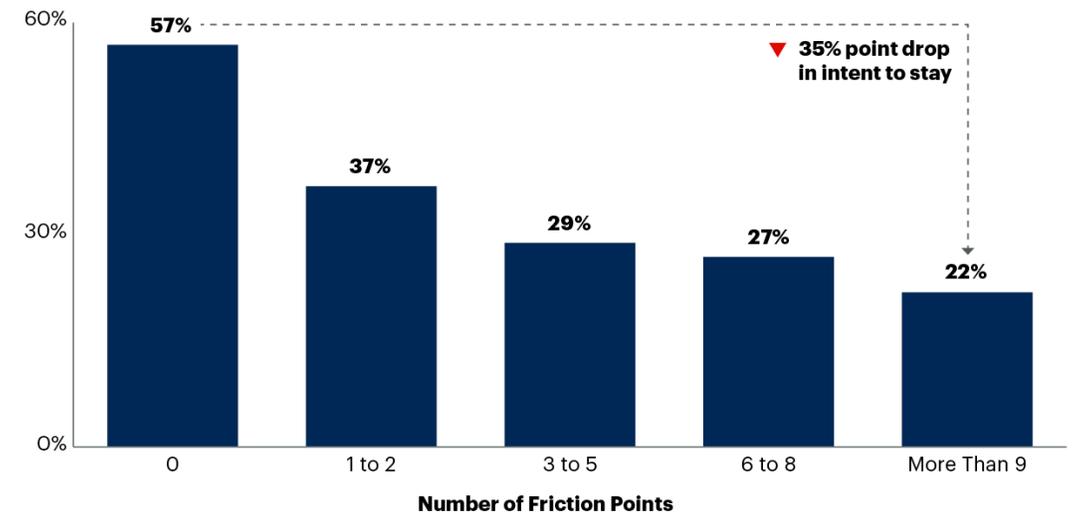


# Work friction points vs intent to stay



Gartner

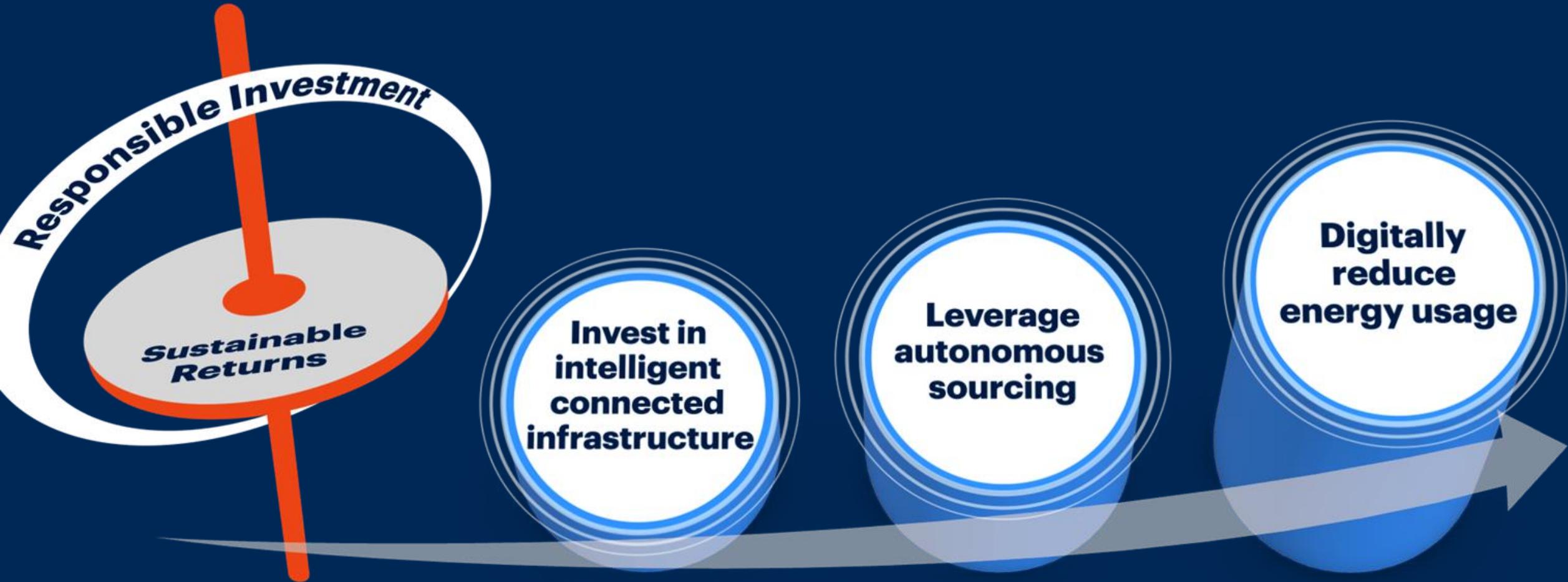
Percentage of Respondents Reporting High Intent to Stay



n = 5,003  
 Source: 2020 Gartner Workforce Responsiveness Survey  
 719124\_C

Gartner

# Force multipliers





**Responsible investment is  
a two for one strategy for  
achieving sustainable  
growth and returns**

# Autonomous sourcing, EMOS

## E-Sourcing Market Segmentation

● Supported    ◐ Sometimes Supported    ○ Not Supported

Functionality	RFQ	Standard Sourcing	Sourcing Optimization	Autonomous Sourcing
<b>Bid/Tender Execution</b>				
Solicit Pricing	●	●	●	●
Solicit Information	◐	●	●	●
Solicit Proposal	○	●	●	●
Auctions	○	●	◐	◐
Multiphase Support	○	●	●	◐
Reporting	○	●	●	●
High Capacity Data Collection	○	○	●	○
Task Automation	○	○	○	●
Dynamic Event Timing	○	○	○	●
<b>Bid/Tender Analysis</b>				
Quote Analysis	●	●	●	●
Proposal Analysis	○	●	●	●
Stakeholder Feedback	○	●	○	○
Constraint-based Scenarios	○	○	●	○
Algorithm-based analysis	○	○	●	○
Automated Analysis	○	○	○	●
Decision Support	○	○	○	●

Source: Gartner  
731746\_C

Gartner

## Comparison Between Energy Reporting, EMS and EMOS Capabilities

No Capability ○    ◐    ◑    ◒    ● Full Capability

Capability	Energy Reporting	Energy Management System	Energy Management and Optimization System
Overview of Main Sources of Energy Consumption	●	●	●
Energy Reporting	◐	◐	●
Dashboarding, Monitoring and Insights	◑	◐	●
Process Energy Optimization	○	○	●
Asset or Site Benchmarking	○	◑	●
Asset Energy Optimization	○	◐	●
Carbon Tracking	○	○	◑
Energy Market Arbitration	○	○	◑
Energy Procurement	○	○	◑
Intelligent Operations	○	○	◐
Onsite Control of Energy Generation	○	○	◐
Process Automation	○	○	●
Process Benchmarking	○	○	●

Source: Gartner  
780167\_C

Gartner

More in:

Market Guide for E-Sourcing Applications <https://www.gartner.com/document/4014972>

Quick Answer: Why You Need to Consider an Energy Management and Optimization System <https://www.gartner.com/document/4020307>

RESTRICTED DISTRIBUTION

Gartner®

# Force multipliers



# 2022 Gartner Board of Directors Survey



**of boards now view security as a business risk, not a technical one**

Source: Gartner, "2022 Gartner Board of Directors Survey"

RESTRICTED DISTRIBUTION

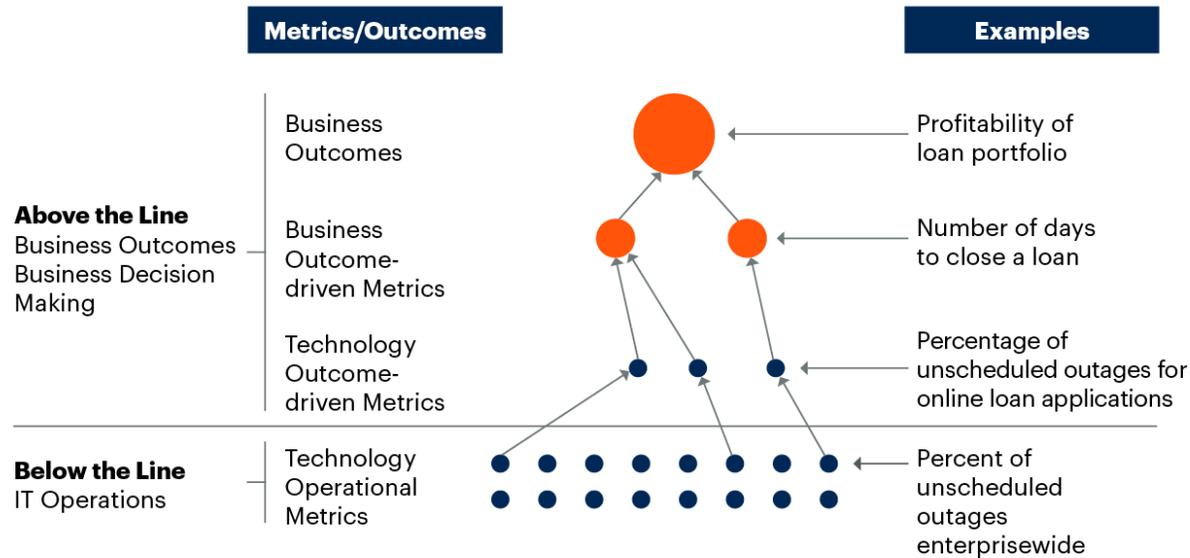
14 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner®

# Treat Cybersecurity as Business Issue

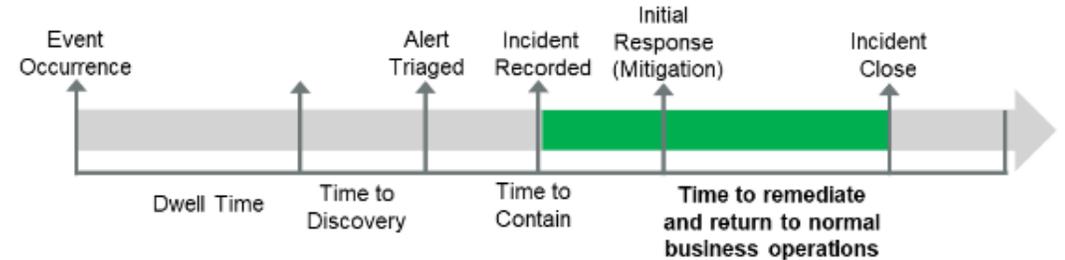
## Use ODM metrics to build Cybersecurity PLA\*

### Operational Metrics, ODMs and Business Outcomes

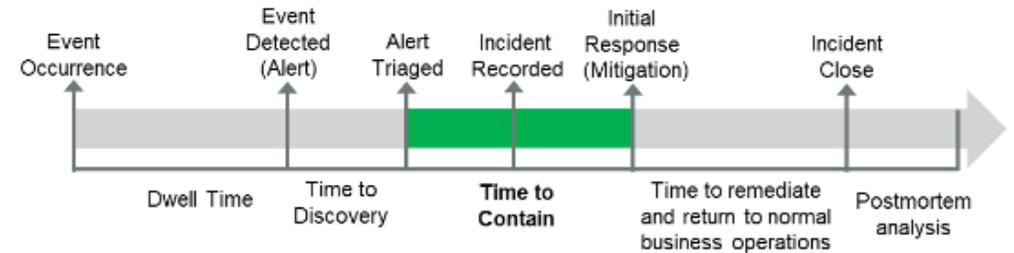


Source: Gartner  
773223\_C

Gartner



Gartner



Gartner

\*PLA – Protection Level Agreement

RESTRICTED DISTRIBUTION

More in:

Quick Answer: What Is Business Value and How Can Distributed Delivery Teams Understand It? <https://www.gartner.com/document/4015867>

The Gartner Cybersecurity Business Value Benchmark, First Generation <https://www.gartner.com/document/4018368>

Gartner®

# IT for Sustainable Growth

## Revolutionary Work

Take the friction out of work

Invest aggressively in AI augmentation

Experiment with the highly visible, highly hyped

## Responsible Investment

Invest in intelligent connected infrastructure

Leverage autonomous sourcing

Digitally reduce energy usage

## Resilient Cybersecurity

Manage your attack surface

Protect business outcomes

Use protection-level agreements tied to business outcomes

**Gartner®**

**IT**

**SYMPOSIUM | Xpo™**

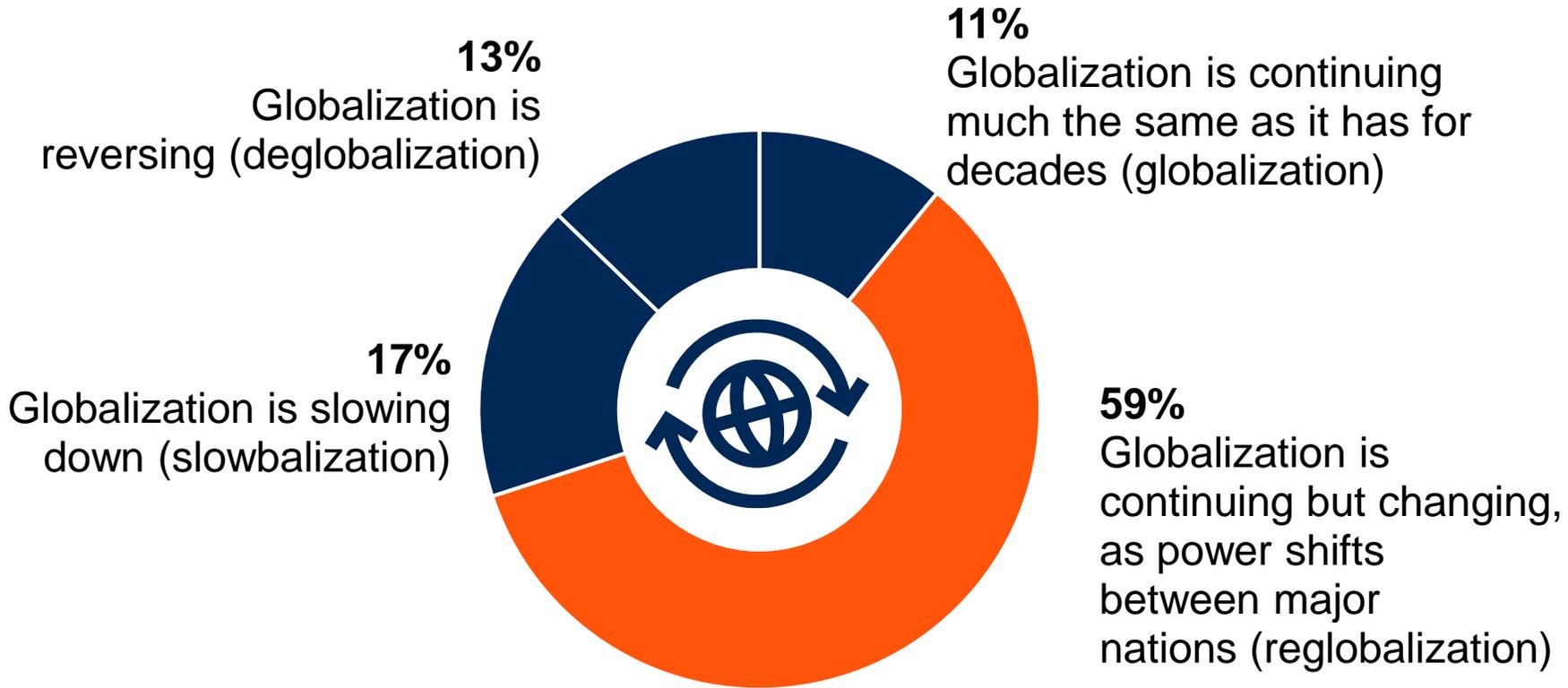
**Gartner®**

**CEO Concerns  
2022-23  
And actions for CIOs**

An aerial, high-angle photograph of a dense urban skyline, likely New York City. The image is tilted at an angle, showing a variety of skyscrapers with different architectural styles, including grid-patterned facades and glass exteriors. The lighting suggests late afternoon or early morning, with long shadows and warm tones. The bottom left corner of the image is faded into a white background where the text is located.

# The CEO's World Is Inverting and Disorienting

# Globalization Is Gone ...



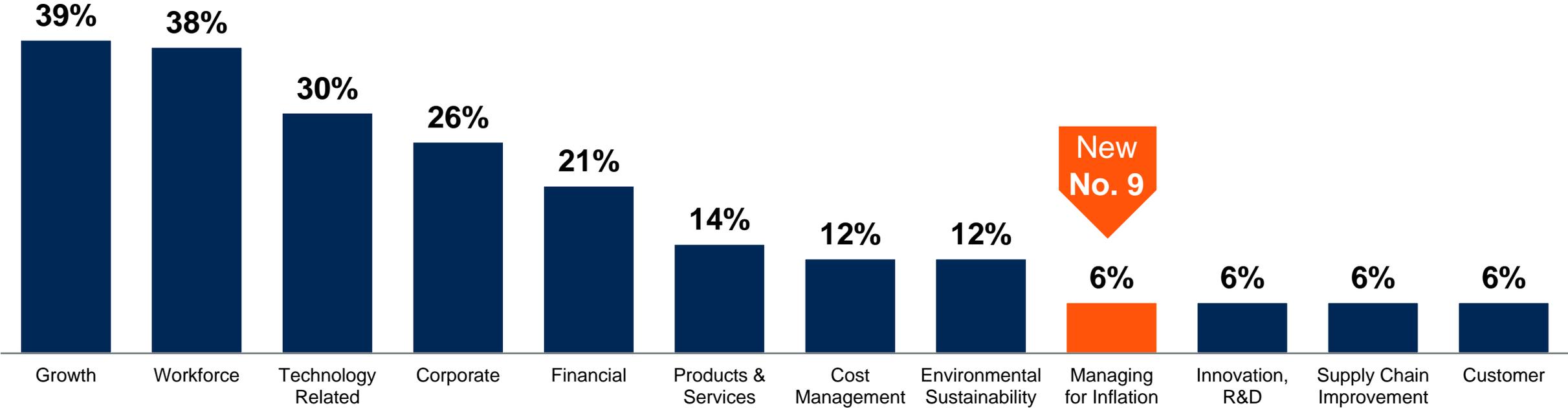
**(Reglobalization)**  
**... Now “Reglobalization” Rules**

n = 110; All respondents  
Source: Mid-2022 Update Gartner CEO and Senior Business Executive Survey  
Which of the following globalization scenarios do you think is in play today?



# Inflation Is a New Distinct Problem Category ...

CEO Business Priorities, 2023 and 2024 — Top 12



**... And Yet Productivity Is Still Off the Chart** No. 15

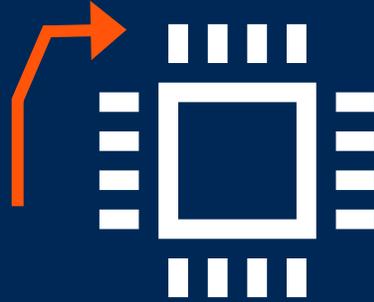
n = 110; All respondents  
Summary Top Three Mentions, Coded Responses  
Source: Mid-2022 Update Gartner CEO and Senior Business Executive Survey  
Please tell us about your organization's top five strategic business priorities for the next two years (2023/2024).



# Three Focus Areas for CIOs



**Amp  
Analytics**



**Divert  
Digital**



**Rotate  
Resources**

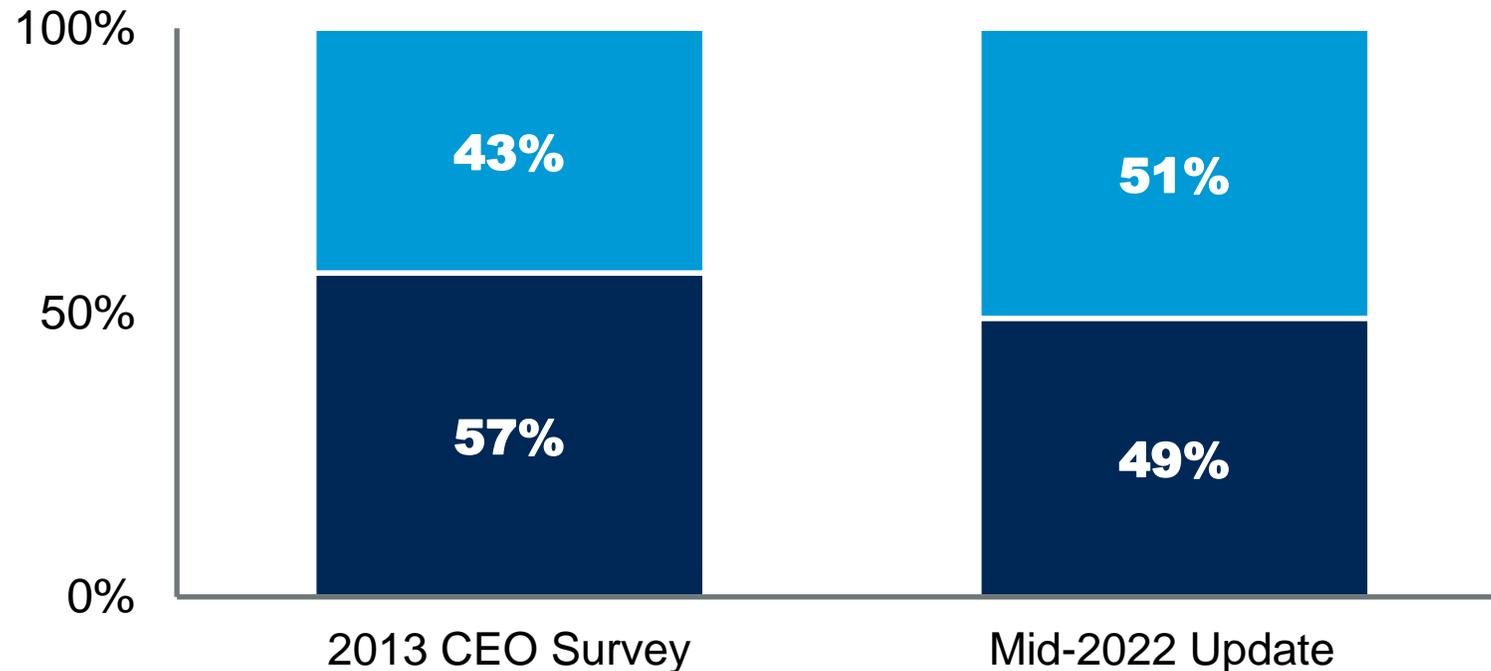


## **Amp Analytics**

Amplify the role of novel data analyses to better diagnose the unusual situation and find superior solutions.

# Over a Decade — CEOs' Views on Data Have Not Advanced as Much as We Might Hope

- There is no such thing as too much information
- Information overload is near crisis level

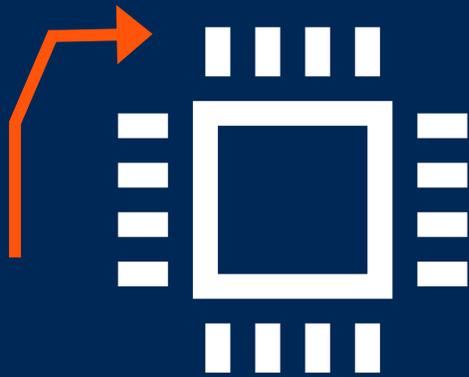


**Perhaps it's the right time for CIOs to take a little more ownership?**

n = varies; All respondents excluding not able to form an opinion

Q. Please indicate your belief as a business leader regarding the following macro issues by dragging the sliders below.

Source: Mid-2022 Update Gartner CEO and Senior Business Executive Survey

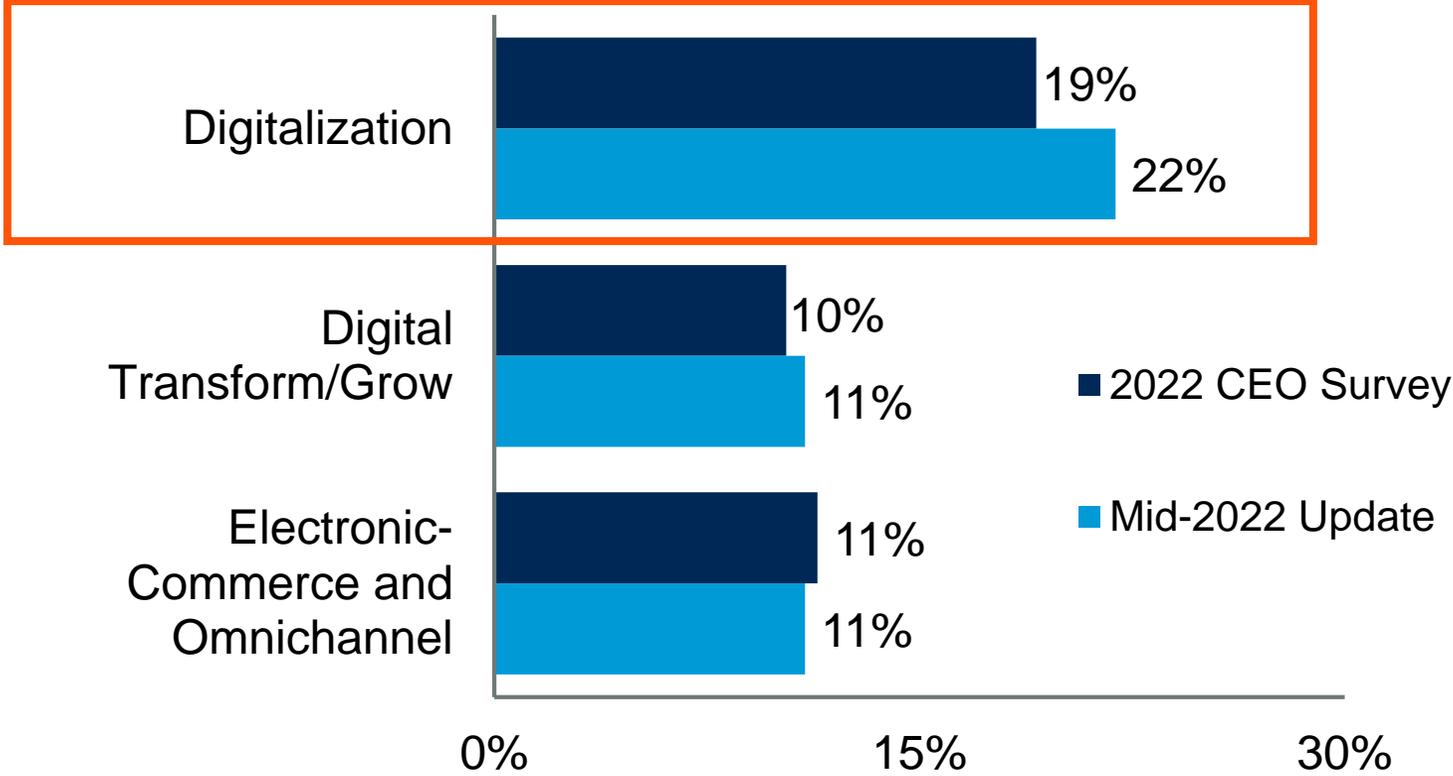


## **Divert Digital**

Ease digital efforts away from demand generation and toward operating model delivery efficiency.

# Divert Digital Effort Toward Internal Operating Challenges

Business priorities 2023/2024 — percentage of mentions within the technology related category — top three



CEOs are adjusting the balance of their thinking.

**“Digitalisation” is becoming a more commonly voiced CEO term.**

It represents a blend of internal as well as market-facing tech application.

N varies. Source: Mid-2022 Update Gartner CEO and Senior Business Executive Survey. (Top Five Priorities) Please tell us about your organization’s top 5 strategic business priorities for the next two years



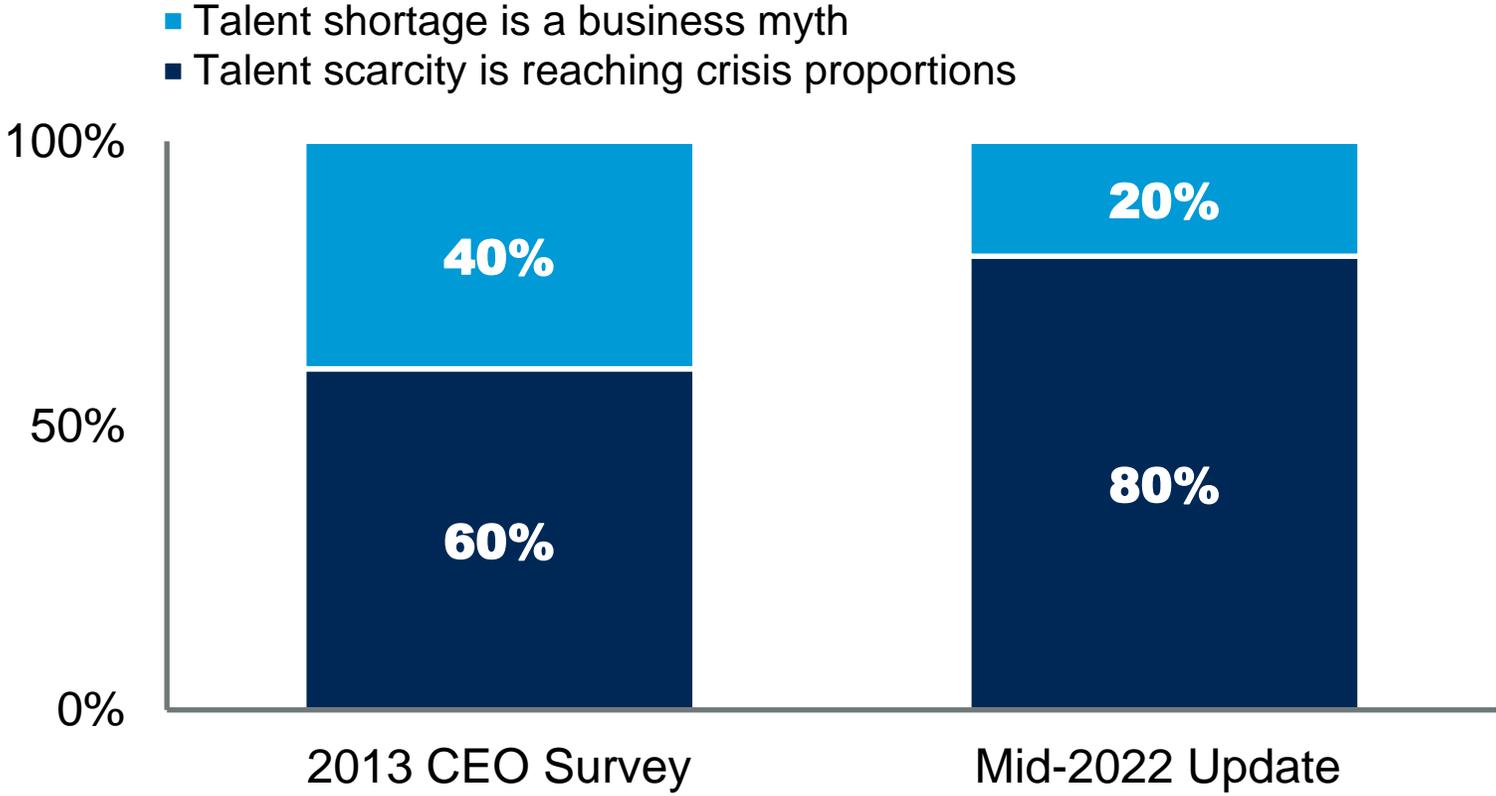


## **Rotate Resources**

Help rotate and retrain talent, engage with the circular economy and cycle activity locations.

# Most CEOs Now See Talent Scarcity as a Crisis

CEOs and Sr. Business Execs View on Talent



**Firing and hiring faster isn't going to help the situation.**

n = varies; All respondents excluding not able to form an opinion  
Please indicate your belief as a business leader regarding the following macro issues by dragging the sliders below.  
Source: Mid-2022 Update Gartner CEO and Senior Business Executive Survey

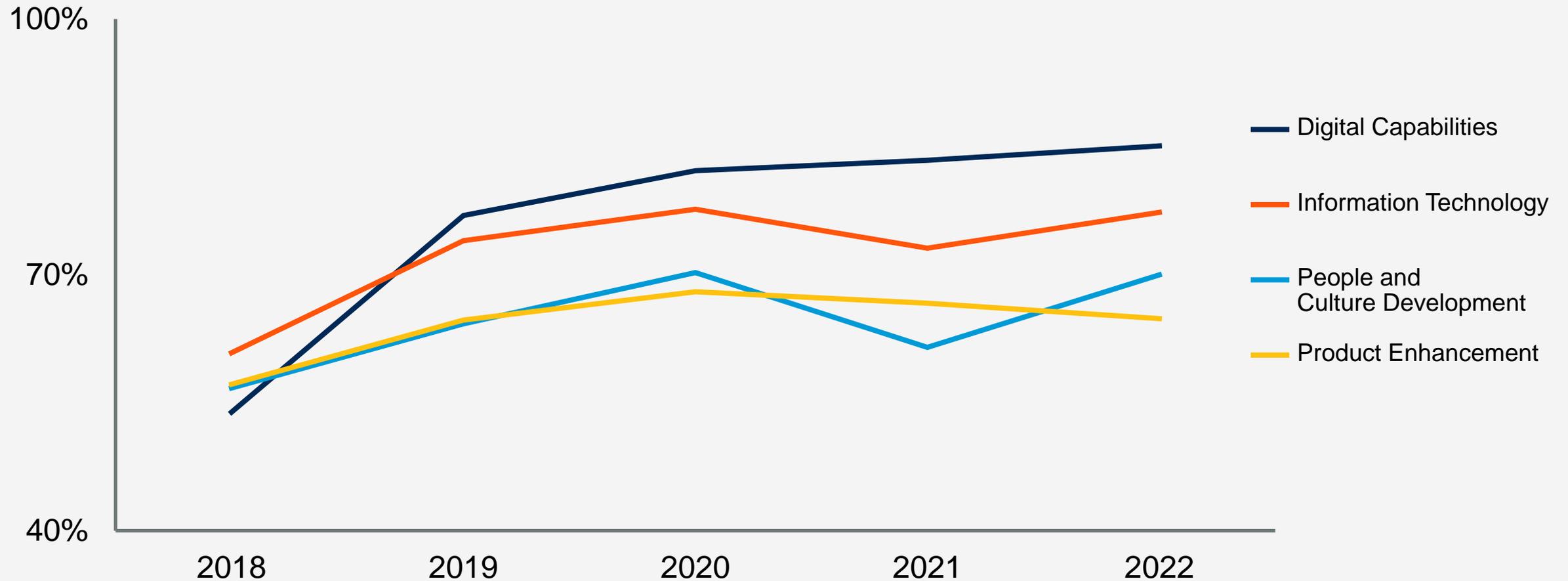
Gartner<sup>®</sup>

**IT SYMPOSIUM | Xpo<sup>™</sup>**

# **2023 CIO and Tech Executive Agenda**

# CEOs Are Investing to Deliver Digital “Dividends”

2022 CEO Investment Intentions — Increase Year Over Year, Percent of Respondents



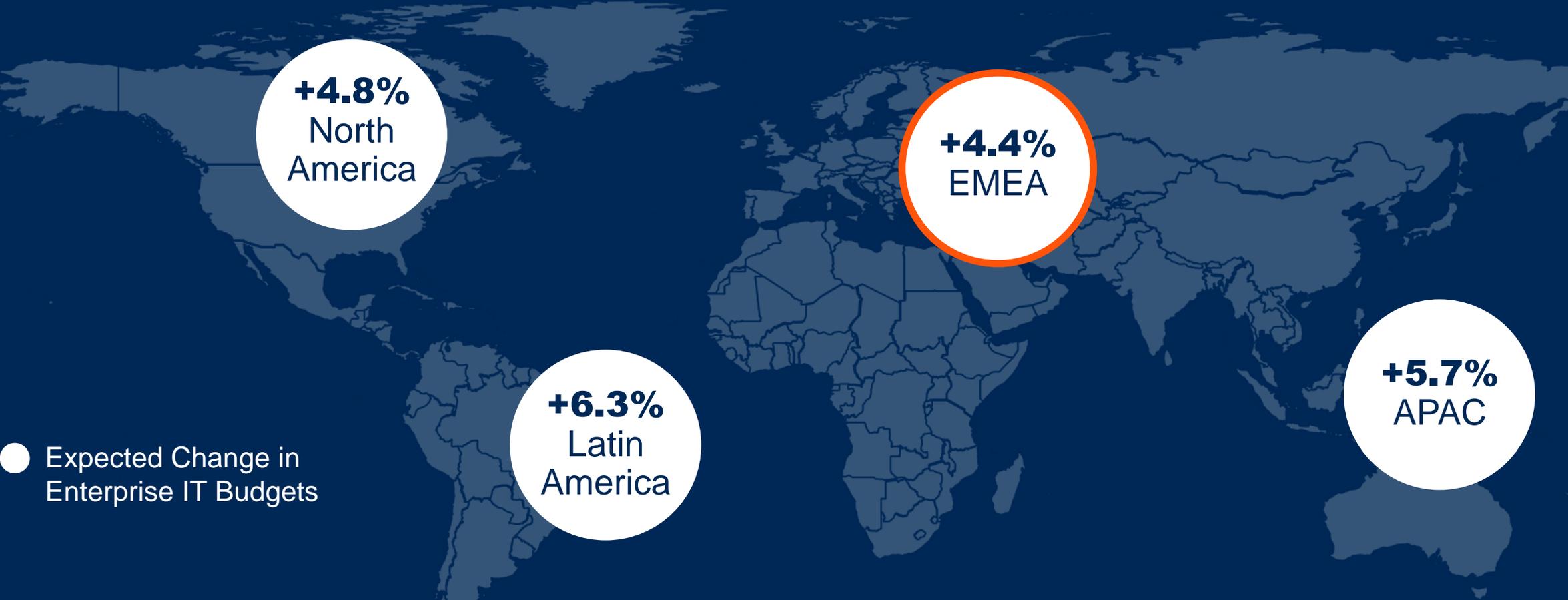
n = 410, all respondents

Q. Compared to fiscal year 2021, how will your organisation's investments in the following business areas change in fiscal year 2022?

Source: 2022 Gartner CEO and Senior Business Executive Survey

# Expected IT Budget Increases Appear Healthy

Expected Change in Enterprise IT Budgets — Showing Averages



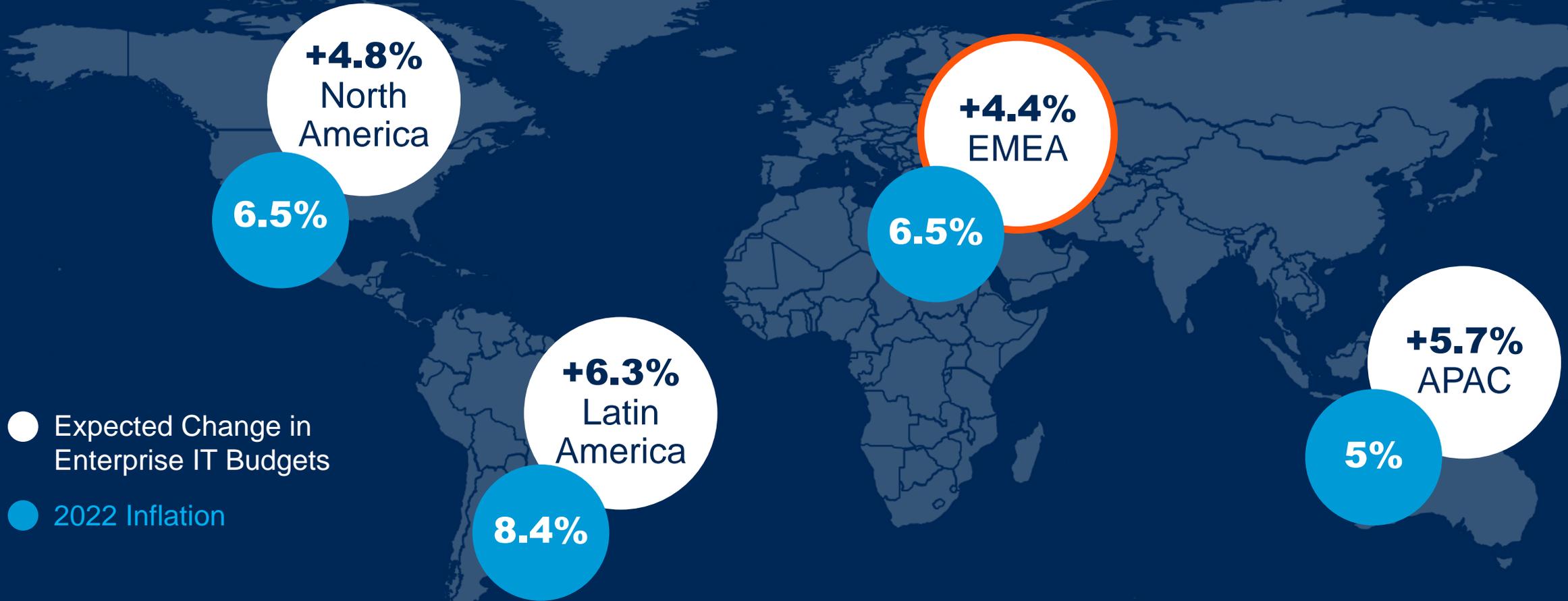
● Expected Change in Enterprise IT Budgets

n varies by region: Total (n = 1,976), North America (n = 570), Latin America (n = 275), EMEA (n = 696), APAC (n = 435) CIOs and technology executives answering.

Q. By what percentage do you expect your enterprise's IT budget to increase or decrease from 2022 to 2023?  
Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

# But Real IT Funding Growth Is Much Less

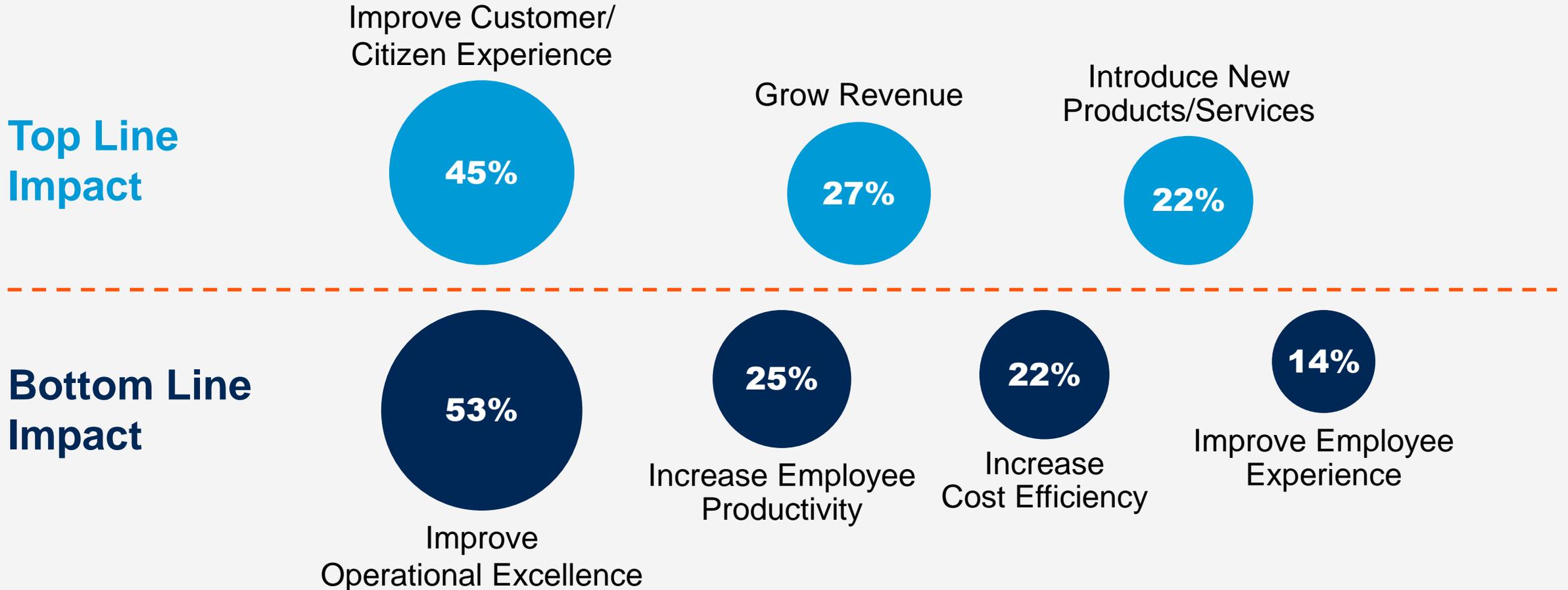
## 2022 Inflation Forecasts



Source: Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD): 7 July 2022  
Note: "Global" and EMEA" inflation rates calculated by averaging components

# Potential Digital Dividends Come in Many Flavors

## Objectives of Digital Investments Over Last Two Years



n = 2,200 CIOs and technology executives answering, excluding "not sure"

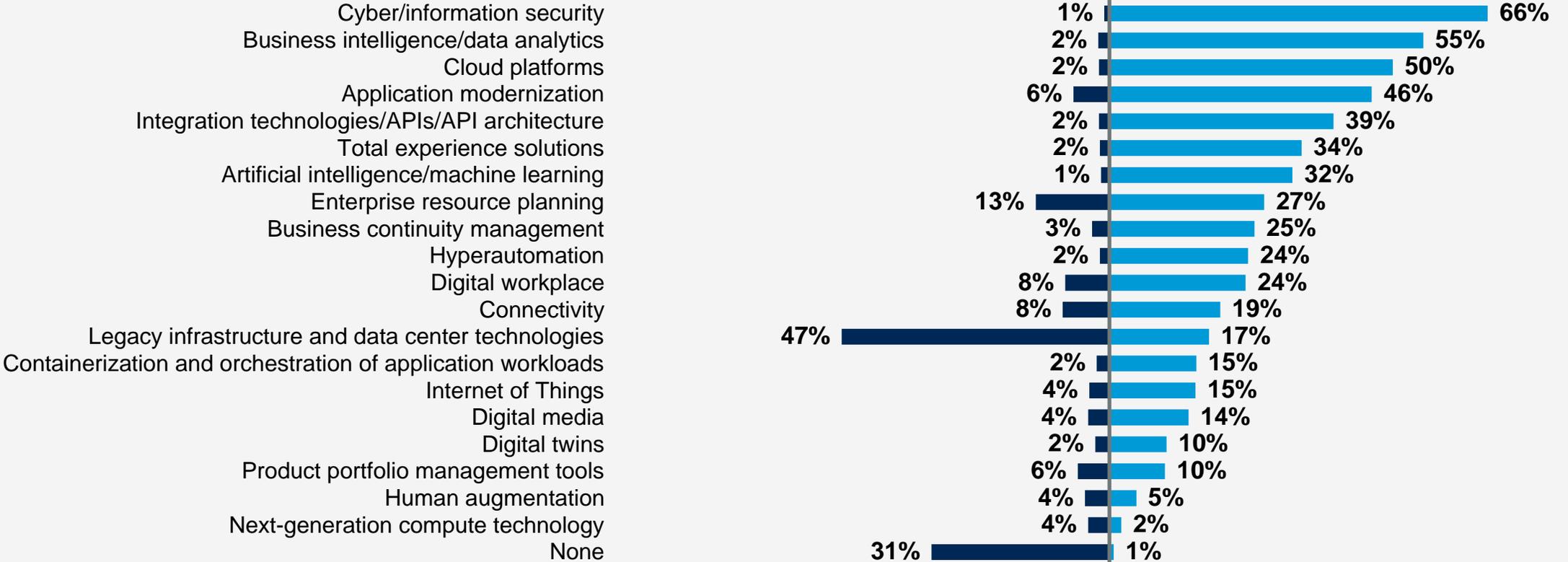
Percentage of Respondents

Q. How would you describe the primary objectives of your enterprise's [i.e., your business's or government's] digital technology investments in the last two years?

Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

# Rebalance Your Technology Portfolio

## Changes in Technology Investments Percentage of Total Respondents



n varies by question, CIOs and technology executives answering, excluding not sure

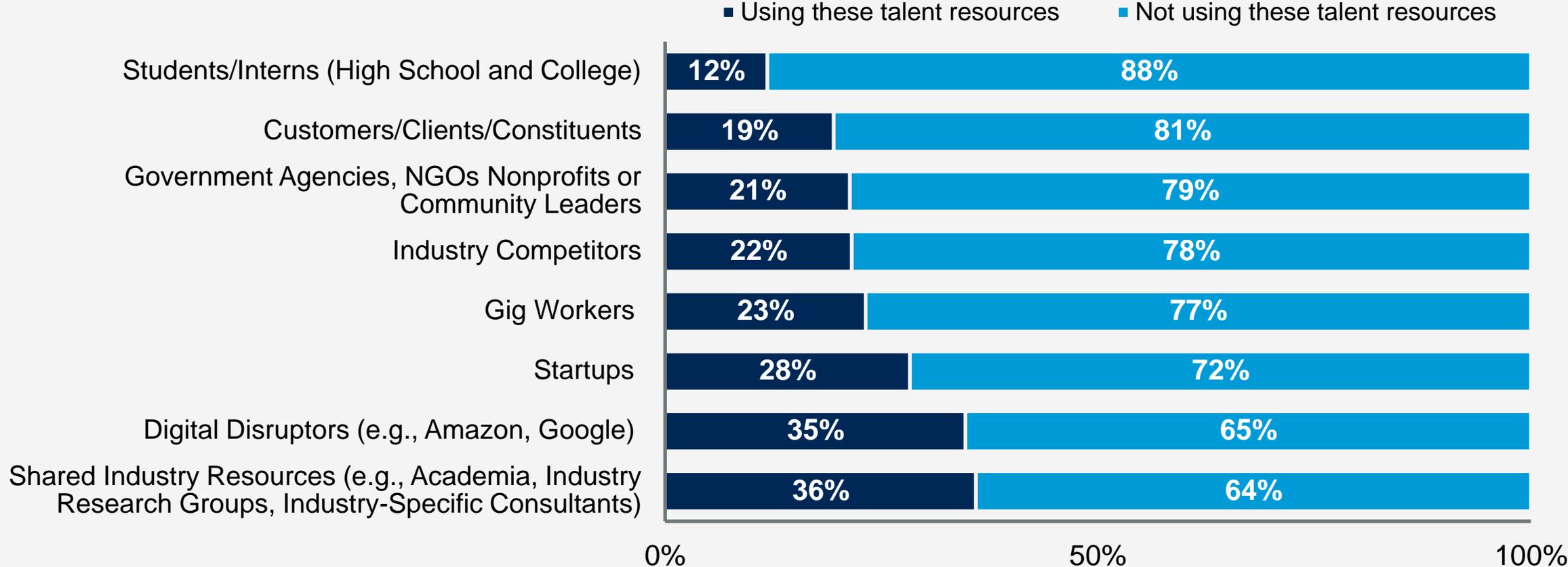
Q. What are the technology areas where your enterprise will be spending the largest amount of new or additional funding in 2023 compared with 2022?

Q. What are the technology areas where your enterprise will be reducing funding by the highest amount in 2023 compared with 2022?

Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

# Can You?

## External Individuals or Organisations in Use Percent of Respondents Using These to Produce Technology Capabilities



n = 2,203 CIOs and technology executives answering  
Q. Which of the following external individuals or organizations provide technology capabilities?  
Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

# Two Steps to Accelerate Digital “Dividends”



**Reconcile  
execution siloes**



**Catalyse unconventional  
talent and practices**

Gartner®

**IT SYMPOSIUM | Xpo™**

# **Top 10 Strategic Predictions for 2023 and Beyond**

# Top 10 Strategic Predictions for 2023 and Beyond

Metaverse	Talent	Pay Gap	Employee	Sustainability
<b>30%</b> of investments in “reimagining” the work experience	<b>40%</b> show a loss due to “labor volatility”	<b>30%</b> decrease in female attrition by closing pay gap	<b>30%</b> value metrics override ROI	<b>AI</b> sustainability reduced energy use
2027	2025	2025	2025	2025
Customer	Protest	Investment	Ecosystems	Sovereignty
<b>Social</b> platforms buy customer data	<b>Citizens</b> deny access to services as protest	<b>2x</b> shareholder acceptance of high-risk “moonshot” investments	<b>30%</b> of vendors landscape consolidated by cloud ecosystems	<b>Regional</b> sovereignty demands lead to sanctioned partnerships
2027	2026	2025	2025	2024

# Three Stages of Workers' Interaction

## Stage 1

“In Room”

Few want to go back to the office “full time”

## Stage 2

Virtual Participant

Virtual attendees feel like second-class citizens

## Stage 3

Fully Immersive

Interactive experience is more important than information exchange

**Physical World**



**Metaverse**

# 1

Fully virtual workspaces will account for 30% of the investment growth in metaverse technologies and will “reimagine” the office experience through 2027.

Analysis: Marty Resnick and Christopher Trueman

# Metaverse Meetings Will Be Experiences

---

- Move beyond VR
- Future work
- New office experience
- Play at work
- Blurring the line between personal and workspaces

Seize Uncertainty



# 9

Though 2025, powerhouse cloud ecosystems will consolidate the vendor landscape by 30%, leaving customers with fewer choices and less control of their software destiny.



Analysis: Donald Feinberg, Adam Ronthal,  
Andrew White and Rita Sallam

# Make “Ecosystem Coherence” a Dominant Buying Criteria

- Choose default cloud ecosystem
- Frequently reassess best-of-breed strategy
- Join a customer lobby
- Leverage OSS ecosystems



# Top 10 Strategic Predictions for 2023 and Beyond

Metaverse	Talent	Pay Gap	Employee	Sustainability
<b>30%</b> of investments in “reimagining” the work experience	<b>40%</b> show a loss due to “labor volatility”	<b>30%</b> decrease in female attrition by closing pay gap	<b>30%</b> value metrics override ROI	<b>AI</b> sustainability reduced energy use
2027	2025	2025	2025	2025
Customer	Protest	Investment	Ecosystems	Sovereignty
<b>Social</b> platforms buy customer data	<b>Citizens</b> deny access to services as protest	<b>2x</b> shareholder acceptance of high-risk “moonshot” investments	<b>30%</b> of vendors landscape consolidated by cloud ecosystems	<b>Regional</b> sovereignty demands lead to sanctioned partnerships
2027	2026	2025	2025	2024

Gartner®

**IT SYMPOSIUM | Xpo™**

# **Top Strategic Technology Trends for 2023**

# Gartner's Top Strategic Technology Trends for 2023



## Optimize



## Scale



## Pioneer



Digital Immune System



Industry Cloud Platforms



Superapps



Applied Observability



Platform Engineering



Adaptive AI



AI TRiSM



Wireless-Value Realization



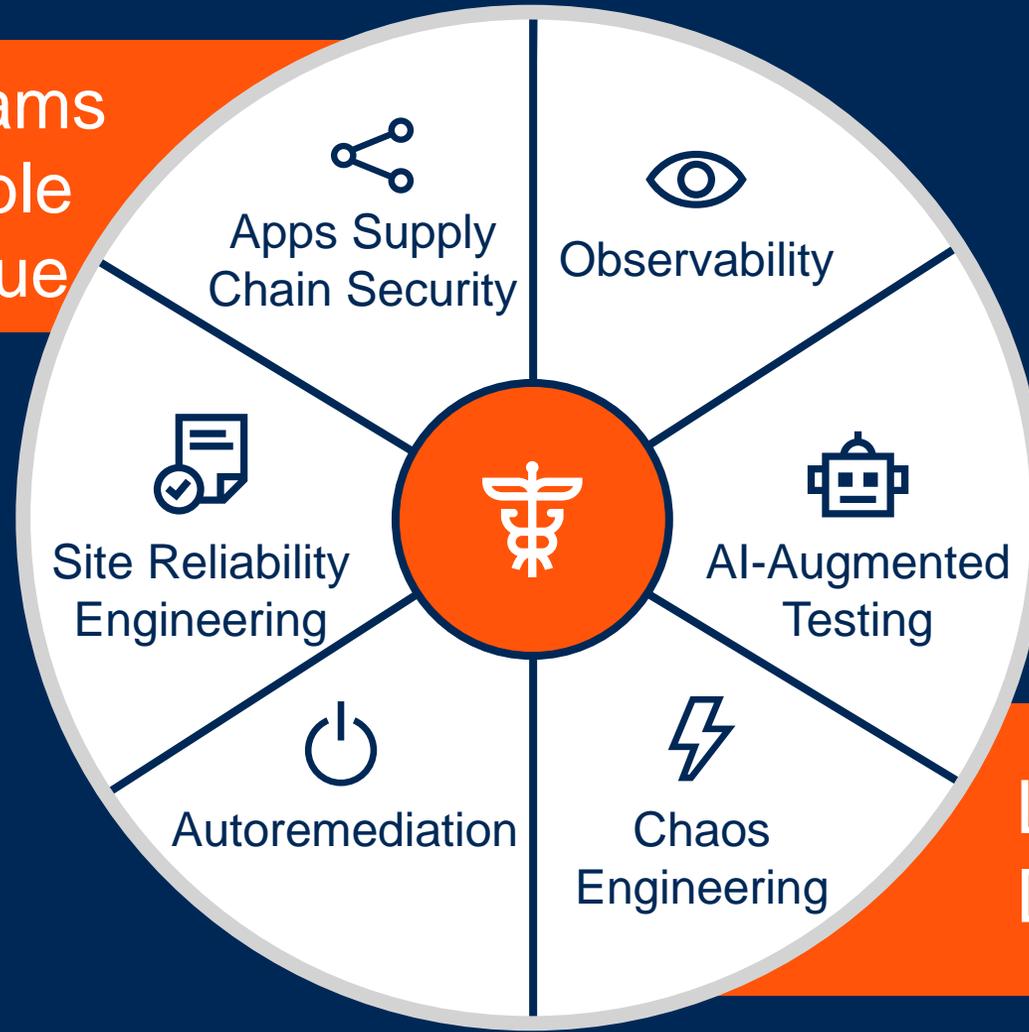
Metaverse



Sustainable Technology

# Digital Immune System: **Optimize Resilience**

**76%** Digital Teams Responsible for Revenue



Less Downtime **80%**

# Digital Immune System

American Airlines

Increased Operations Resilience



Resilient Feature Release

Frende Forsikring

# Platform Engineering: **Deliver it now!**

 **Development Team**

Consumption

 **Engineering Platform**

  
**Reusable  
Components**

  
**Developer  
Tools**

  
**Self-Service  
Dev. Portal**

Automation

 **Complex Infrastructure**



**Platform  
Engineering  
Team**

- Deliver at scale
- Reusability

# Platform Engineering

Politiet

Rapid Product Innovation



**POLITIET**

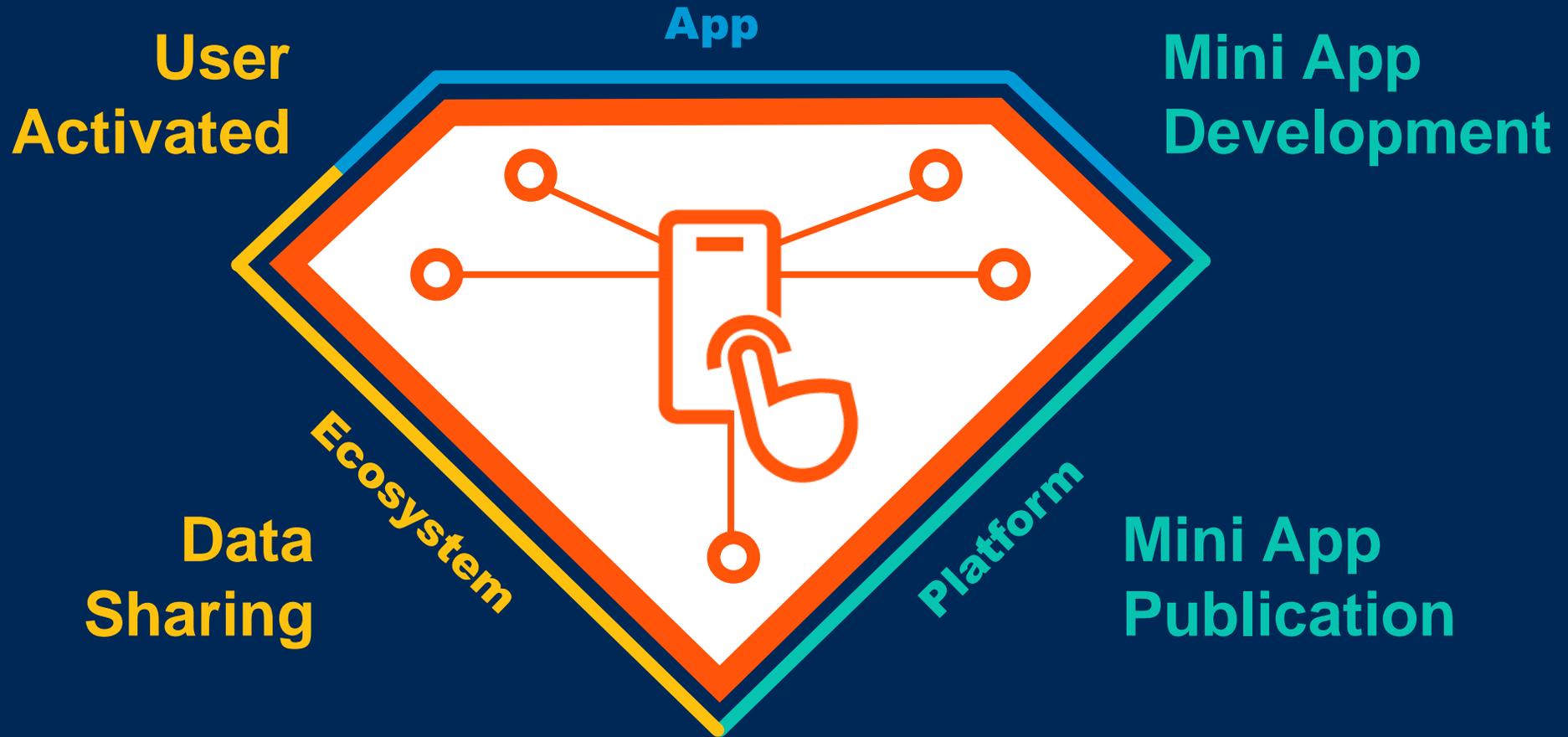
Standardized Common Activities

adidas



# Superapps: Pioneer Engagement

## Core Features



# Superapps

## PayPay

### Integrated Payment Ecosystem



### Personalized Shopping Experience

## Tata Neu

Gartner®

**IT SYMPOSIUM | Xpo™**

# Další podrobnosti v brožůře a INSIDE Observerech

**Gartner**  
**IT SYMPOSIUM | Xpo 2022**

**Průvodce CIO a IT exekutivy akcelerací digitálního byznysu**  
7.–10. listopadu 2022, Barcelona

**IT a technologie jako nástroje udržitelného růstu**

Čas zbyvajících do implementace (přesného příjmu a implementace):  
● 2 až 5 let  
● 5 až 10 let  
● Více než 10 let  
● zastaralý před čas doplnění

<https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/11/brozura-symposium-ITxpo-2022.pdf>

**INSIDE OBSERVER**  
TRENDS A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
24. 10. 2022 | číslo 43 | ročník 23 | www.inside.cz

**№ 43**

**TÝDENNÍ BULLETIN PRO ODBĚRATELE INSIDE**

*Sředitelka – Lukáš Erben | Redakce – Kateřina Kubištová, Oldřich Priblenc ml. – redakce@inside.cz  
twitter: @INSIDECZ | Uydává – KPC-Group, s. r. o. | Kontakt, informace, ceny – www.inside.cz*

NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ A PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZÁNO!

**O 5,1% na 4,6 bilionu dolarů by měly v příštím roce růst globální výdaje na IT.** Analytici i v současné nejisté době (a nastupující recesi) očekávají, že poptávka po IT zůstane silná, protože podniky budou přivést v reakci na ekonomické turbulence pokračovat ve svých digitálních iniciativách.  
*„Podnikové výdaje na IT jsou odolné vůči recesi, protože generální a finanční ředitelé namísto snížení výdajů na IT zvyšují výdaje na digitální byznys,“ říká významný viceprezident a analytik společnosti Gartner John-David Lovelock. „Ekonomické turbulence si ovšem v některých oblastech a určitých částech v jiných odvětvích, že by měly podstatný vliv na celkovou úroveň výdajů na podnikové technologie. Inflace však snížila kupní sílu spotřebitelů téměř ve všech zemích světa, a to do té míry, že mnozí odloží nákup zařízení plánované původně na letošní rok až do roku 2023, což způsobí pokles výdajů za zařízení o 8,4% v roce 2022 a o 0,6% v roce 2023.“*

Které technologie jsou pouze udržovány a které jsou chápány coby motor byznysu, je patrné z jejich předpokládané míry růstu v roce 2023. Například v segmentu infrastruktury datových center je dostatek prostředků pro udržení existujících on-premise provozů, nicméně nové výdaje se postupně přesouvají do cloudových variant, což dokládá 11,3% předpokládaný růst výdajů na software v roce 2023 (viz

**Výběr událostí**  
Musk chce propustit tři čtvrtiny zaměstnanců Twitteru  
*Washington Post* nicméně upozorňuje, že rozsáhlé propouštění bylo přípravné již před akvizicí (str. 4)  
Bankám v ČR rostly zisky o 80%  
*Od ledna do konce srpna vydělaly tuzemské banky zejména díky růstu úrokových sazeb bezmála 74 miliard Kč* (str. 4)  
Cloud v EU zdraží příští rok o třetinu  
*Podle Canalys se tak stane v důsledku dražších energií a všeobecných inflačních tlaků* (str. 4)

**Výběr webinářů**  
Cestovní mapa pro IT lidry, kteří mění podnikovou kulturu | 25. 10. 2022, 17.00 CEST.  
Top kyberbezpečnostní předpovědi Gartneru pro roky 22–23 | 26. 10. 2022, 16.00 CEST.  
Webinary budou jako vlně „přeměně“ dostupné on-demand

**Trh v číslech – 43. týden**  
Celosvětové výdaje na IT v roce 2023 (odhad, miliony dolarů)

1 459 403 (+5,8 %)	1 435 401 (-1,7 %)	1 469 220 (+1,4 %)
--------------------	--------------------	--------------------

[https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer\\_2022-10-24.pdf](https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer_2022-10-24.pdf)

**INSIDE OBSERVER**  
TRENDS A STRATEGIE NA CZ / SK TRHU IT  
10. 10. 2022 | číslo 41 | ročník 23 | www.inside.cz

**№ 41**

**TÝDENNÍ BULLETIN PRO ODBĚRATELE INSIDE**

*Sředitelka – Lukáš Erben | Redakce – Kateřina Kubištová, Oldřich Priblenc ml. – redakce@inside.cz  
twitter: @INSIDECZ | Uydává – KPC-Group, s. r. o. | Kontakt, informace, ceny – www.inside.cz*

NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ A PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZÁNO!

Přesné měřící nás dělí od letošního Gartner IT Symposia, které se po dvouleté pauze vrací do katalánské Barcelony. Nejvýznamnější setkami CIO, IT lidry a analytiků bylo tentokrát zcela vyprodáno ještě před koncem září a v INSIDE se vám z ní podobně jako v předchozích letech pokusíme shrnout ty nejzajímavější postřehy. Mezi ně pravidelně patří i téma „sedm otčením“, které CIO nejspíš neočekávají, které jsme vybrali jako ochutnávku nebo „senzitivnějšího“ (nebo chcete-li odlišnějšího, bližnějiřího), co symposium každoročně nabízí. V Barceloně bude pochopitelně „sedm otčením“ věnována samostatná přednáška, kde se o těchto sedmi tématech dozvíte mnohem víc. Dovolili jsme si k sedmi možným otčením doplnit komentáře s našim redakčním pohledem na dané téma.

Práce v metaverzu (Metaverse work experiences)  
Definice sestavená analytiky popisuje metaverzum jako „další úroveň interakce s virtuálním a fyzickým světem“. V dnešní době využívají firmy technologie metaverza (nemusí přitom jít jen o oblibitní AR a VR) pro lepší interakci, zapojení, spolupráci a propojení skrze kvalitnější pohlcující pracovní prostředí ve virtuálních kancelářích a tvorbu interních zážitků v metaverzu na svých intraverza (pozn. red.: *řemeslo, udržet zde nic není snadné*). Gartner předpovídá, že na plně virtuální pracovní prostředí bude připadat asi 30% investičního růstu v oblasti metaverza technologií a do roku 2027 se díky tomu zcela změní povaha kancelářské práce.  
*Komentář INSIDE: Po pravdě jsme zvědaví, jak právě*

**Výběr událostí**  
EAG/Portiva koukla polskou SofiVig  
*Firma konpena za stovky milionů Kč se stane automotive DMS0 řešením* (str. 3)  
Ostrava bude mít kvantový počítač  
*V rámci projektu EuroHPC bylo vybráno pro projekty QC také konsorcium LUMI-Q* (str. 3)  
Mooreův zákon netek poslední slovo  
*Samsung oznámil, že v roce 2025 zahájí výrobu 2nm a v roce 2027 pak 1,4 nm čipů.* (str. 3)

**Výběr webinářů**  
Příběh Gartneru mezi COAD: použijte data z analytiky pro podporu strategických čísel | 12. 10. 2022, 14.00 CEST.  
The Gartner COAD Survey: Top Trends to Enable Strategic Growth  
Hype křivka Gartneru pro oblast nastupujících technologií, 2022 | 14. 10. 2022, 14.00 CEST. The Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2022  
Webinary budou jako vlně „přeměně“ dostupné on-demand

**Trh v číslech – 41. týden**  
Hlavní indikátory otčenů (příklad: USA)  
Normalizované hlavní indikátory národního účtu (národní v ekonomice – v tomto případě se používají jako „příkazník“ „úspěšnosti“ – sledují celá národní účty sociálněekonomického spouštění, nebo technologického růstu tzv. indikátorů Observer).

[https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer\\_2022-10-10.pdf](https://www.kpc-group.cz/inside/files/2022/10/observer_2022-10-10.pdf)

Objednání/odběr INSIDE: **Kateřina Kubištová**, tel.: 257 322 524 , e-mail: [katerina.kubistova@gartner.com](mailto:katerina.kubistova@gartner.com)

# Recommended Gartner Research

**Case Study: Flexible IT Engagement to Enable Transformative Change**

CIO Research Team (G00757076)

**The CIO's Guide to Powerful Strategic Contribution**

Irving Tyler and Others (G00350891)

**Become a More Effective CIO Executive Leader by Amplifying Your Impact**

Christie Struckman and Others (G00768242)

**Outcome-Driven Metrics for the Digital Era**

Paul Proctor and Others (G00726073)

**Engage Business Technologists to Support Digital Business Acceleration**

CIO Research Team (G00769463)

**The Gartner Enterprise Value Equation: It's Time to Rethink Outdated Enterprise Value Formulas**

Rita Sallam and Others (G00770206)

# Recommended Gartner Research

- **Gartner's EPIC Program — Call to Action to Achieve Gender Pay Equity**  
Debra Logan, Christie Struckman (G00725608)
- **The Gartner Enterprise Value Equation: It's Time to Rethink Outdated Enterprise Value Formulas**  
Rita Sallam, Chet Geschickter and Others (G00770206)
- **Building a Digital Future: The Metaverse**  
Marty Resnick, Tuong Nguyen and Others (G00761111)
- **Quick Answer: How Do I Make AI Environmentally Sustainable?**  
Farhan Choudhary, Pieter den Hamer and Others (G00767933)
- **What Are the Different Provider Approaches to 'Sovereign Cloud' Demands?**  
Rene Buest, Gregor Petri and Others (G00762144)
- **TechWave: A Gartner Podcast for IT Leaders | Labor Volatility and Global Talent Resilience**  
Frances Karamouzis and Sandra Notardonato (G00763341)

# Recommended Gartner Research

- 🔍 **Top Strategic Technology Trends for 2023**  
Gilbert van der Heiden, David Groombridge, Bart Willemsen and Arun Chandrasekaran (G00775990)
- 🔍 **Improve Software Quality by Building Digital Immunity**  
Joachim Herschmann (G00780594)
- 🔍 **Market Guide for AI Trust, Risk and Security Management**  
Avivah Litan, Farhan Choudhary and Jeremy D'Hoinne (G00750738)
- 🔍 **Quick Answer: What Makes Industry Cloud Platforms Different From Traditional Cloud Offerings?**  
Gregor Petri and Wataru Katsurashima (G00772771)
- 🔍 **Quick Answer: What Is a Superapp?**  
Jason Wong and Arun Batchu Oleksandr Matvitskyy and Adrian Leow (G00750307)
- 🔍 **Building a Digital Future: The Metaverse**  
Marty Resnick, Tuong Nguyen and Others (G00761111)
- 🔍 **A Framework for Sustainable Technology**  
Kristin Moyer, Aapo Markkanen and Others (G00761540)